



Zuzana Levcová

O mě

Mám za sebou zkušenosti ze zákaznické podpory, obchodu i e-commerce. Baví mě učit se nové věci a zkoušet moderní postupy – zajímám se například o tvorbu jednoduchých webových stránek s pomocí AI.

Kontakt

+420 733 311 373

zuzana.levcova@outlook.cz

Zlín

Dovednosti

- IT a AI: MS Office 365, Atlassian Jira, VS Code, aktivní využití AI (Gemini, Claude).
- Obchod a E-commerce: B2B/B2C komunikace, řízení zakázek, správa e-shopů.
- Marketing: Tvorba propagačních materiálů, copywriting s podporou AI.
- Jazyk a Ostatní: Angličtina (A2 – mírně pokročilá), ŘP sk. B (aktivní řidička).

Koníčky

- Turistika
- Filmy
- Hudba a tanec
- Jízda na koloběžce
- Péče o rostliny

Pracovní zkušenosti

SUPPORT SPECIALIST

Blogic-nsure

10/2025 – 02/2026

- Správa servisních ticketů v systému Jira: Průběžné řešení, uzavírání a přijímání nových požadavků s průměrnou zátěží kolem 100 aktivních ticketů.
- Komunikace a klientský servis: Zajištění komunikace (písemné i telefonické) se zákazníky a interními týmy.
- Prioritizace a eskalace komplexních issues na L3 nebo vývojový tým s důrazem na rychlé a přesné předání informací.
- Zpracování příchozích požadavků na podklady a jejich příprava pro vývojáře a další členy týmu.

SALES REPRESENTATIVE

Thein Systems a.s.

09/2024 – 08/2025

- Kompletní zajištění životního cyklu zakázek (objednávky, předání, fakturace) s efektivním paralelním řízením 10 až 15 projektů současně.
- Samostatná tvorba a řízení cenových nabídek pro veřejné zakázky s důrazem na dodržení přísných termínů a úspěšné získávání projektů.
- Aktivní komunikace se zákazníky, dodavateli i technickou podporou.
- Monitoring veřejných zakázek, evidence a kontrola zadání, spolupráce napříč týmem i s externími partnery.

ASISTENTKA PRODEJE A ONLINE MARKETINGU

VIP-VINO PARTNER

08/2016 – 01/2020

- Správa e-shopu (údržba produktů, vizuály, propagace).
- Zákaznický servis - komunikace se zákazníky i dodavateli.
- Fakturace, dobropisy, řešení reklamací.
- Tvorba marketingových materiálů - bannery, poukázky, katalogy.
- Organizace a prezentace ochutnávek vín.
- Objednávání zboží, příjem a výdej, inventury.

Vzdělání

Rekvalifikační kurz - programátor www aplikací JavaScript

9/2023 - 2/2024

ITnetwork s.r.o.

Ovládání rizik *UTB Zlín (Nedokončeno)*

2014 – 2016

Ekonomika a podnikání *Střední průmyslová škola Otrokovice (Maturita)*

2010 – 2014